

POLITICA DE DEVOLUCIONES DE PRINTEMPS

El plazo para *CAMBIOS Y DEVOLUCIONES* se extiende a **7** días desde la fecha en que recibas tu pedido. Solo tenés que seguir las instrucciones detalladas en esta sección.

NUESTRA GARANTÍA CONTIGO

Nuestra garantía ante fallas de productos es incondicional. Al contar con una amplia variedad de insumos, la garantía queda sujeta a cada producto en particular.

POLÍTICA DE CONFIRMACION DE PRESUPUESTOS

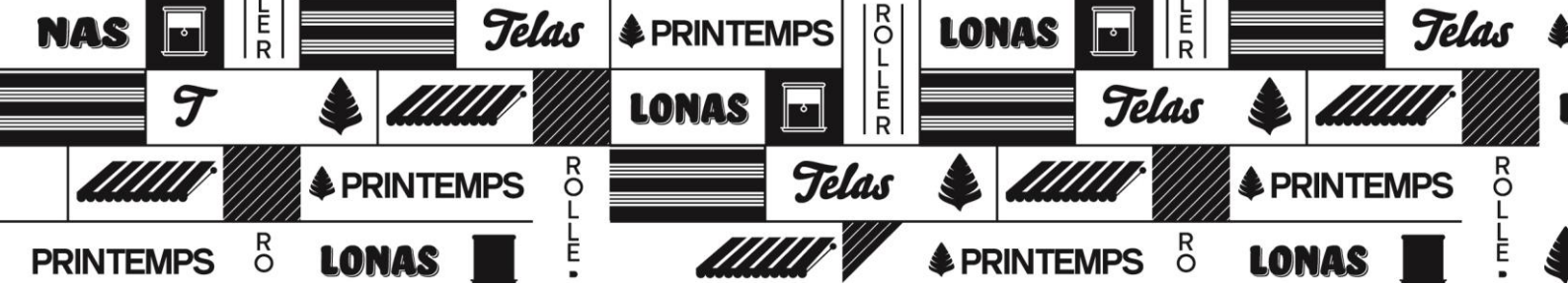
Ante la solicitud de un pedido por Whats App o email, nuestros vendedores pueden enviar un presupuesto para ser **APROBADO** por el **CLIENTE**.

Una vez **CONFIRMADO** el mismo, el cliente acepta la mercadería detallada en el presupuesto, los datos del cliente y el método de envío o de entrega y se enviará lo que figura en el detalle de este. No se aceptarán reclamos por el **NO CONTROL** del cliente con respecto al presupuesto enviado.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, CAMBIOS y RECLAMOS

Podés devolver tu compra realizada en nuestra empresa, o realizar un reclamo por un producto con fallas en un plazo de **7** días desde la fecha de recepción del paquete. Si la devolución se realiza fuera de este periodo o el artículo se ha utilizado, estropeado o no se envía en su embalaje original, *Printemps* no podrá aceptar la devolución y no podrá reembolsar el pago o realizar el cambio de su mercadería.

Es importante que cuando realices la devolución consideres todos los productos del mismo pedido que querés devolver. En caso de que solicites una segunda devolución del mismo pedido *Printemps* se reserva el derecho de aceptar o rechazar la segunda solicitud. No se pueden realizar 2 devoluciones por la misma razón del mismo pedido.



- Tenés la opción de hacer un reclamo cumpliendo las siguientes condiciones:

- (i) Producto nuevo sin uso
- (ii) Estar en el lapso de los 7 días corridos una vez recibido el producto
- (iii) Presentar Orden de Venta o Factura de compra

Restricciones:

- Ø Los cambios se realizan solamente por producto.
- Ø El crédito disponible en cuenta será por el valor de la factura, en caso de realizar un cambio por un producto de mayor valor, deberás pagar la diferencia de precio.

PRODUCTOS DAÑADOS O DEFECTUOSOS

Para *Printemps*, la calidad es fundamental. Comprobamos exhaustivamente todos nuestros productos en condiciones reales para asegurarnos de que son completamente capaces de soportar los usos para los que han sido diseñados.

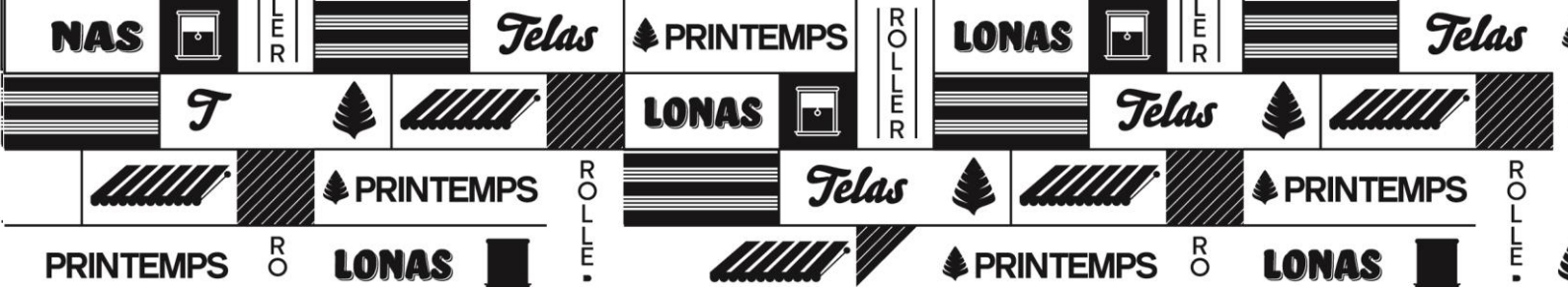
Printemps inspeccionará los productos devueltos; si el daño es consecuencia de un defecto de fabricación o bien si el producto no cumple con las especificaciones de fábrica se reembolsará el costo del producto. Nos comprometemos a reembolsar la totalidad del costo de los productos defectuosos o realizaremos el cambio pertinente.

Si el problema se debe a motivos contrarios a la calidad del material o al proceso de montaje, te devolveremos el producto original. No reembolsamos productos:

- Si no se compró directamente en *Printemps*.
- Si se han dañado por un mal uso o negligencia (exposición a productos químicos, sustancias cáusticas, fuente de llama abierta, mucho calor, objetos afilados, etc.)
- Si se han dañado por un uso indebido o por actividades distintas al fin previsto.

La vida útil de cualquier producto de *Printemps*, depende del uso particular que se haga del mismo, de las condiciones de uso y de los patrones de desgaste característicos del usuario. No se sustituirán los productos dañados por el uso y el desgaste normales o que hayan excedido la vida razonable del producto.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible para ayudarte con tu proceso de devolución o para tomarte tu reclamo. No dudes en ponerte en contacto con nosotros para realizar cualquier consulta o comentario.



INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS y TOMA DE RECLAMOS

Para devolver un producto, o elevar un reclamo seguí estas instrucciones:

- 1- Comunicáte con nuestro equipo de atención al cliente (ya sea por Whats App, email o teléfono) para comenzar el trámite de tu devolución. Ellos te indicarán si tu solicitud es autorizada de acuerdo con nuestra política de devoluciones.
- 2- Si tu solicitud es autorizada, se le tomará un reclamo y se le asignará un número de seguimiento con el cuál puede consultar el estado de su devolución o de su reclamo.
- 3- Uno de nuestros encargados se pondrá en contacto usted para brindarle una solución, ya sea de devolución, cambio o reintegro del dinero de la compra.

Antes de comunicarte con atención al cliente, asegurate de que tenés la siguiente información a mano:

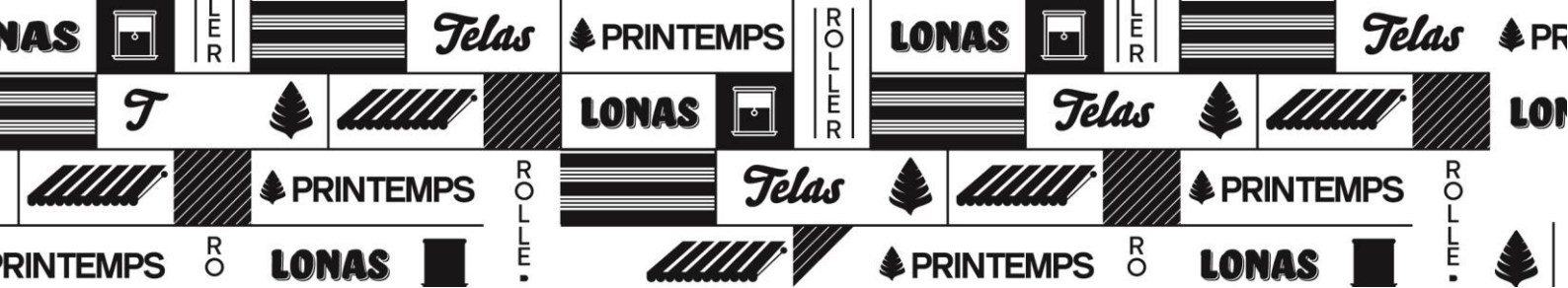
- Número de ORDEN DE VENTA y FACTURA.
- El reclamo, o producto a cambiar o reponer.
- Cantidad de mercadería a reponer o posible solución.
- Número de teléfono

REEMBOLSOS y CAMBIOS

El tiempo que tu devolución se encuentra en tránsito se escapa de nuestro control, aunque una vez recibida la procesaremos lo más rápido posible. Printemps te devolverá el dinero o hará una reposición del producto fallado en un plazo de 2 a 7 días hábiles desde el momento en que se procese la devolución (en el caso de ser necesario) en nuestro depósito, de ahí tu Entidad Bancaria puede tomarse varios días más en procesar y hacer efectivo la devolución de tu dinero. Reembolsaremos el valor total de los productos. El reembolso se realizará utilizando la misma forma de pago que la compra original o, en caso de que eso no sea factible, a través de una transferencia bancaria o realizando la anulación de compra pertinente a un pago con tarjeta de crédito/débito.

POLITICA DE ENTREGA

Una vez entregada la mercadería, y controlada por el cliente o comisionista en nuestras instalaciones, se procederá a hacer firmar a quien retira un REMITO de entrega, donde el mismo acepta la cantidad de bultos entregados por parte de *Printemps*. Una vez firmado, la responsabilidad de *Printemps* con respecto a la pérdida o rotura de bultos o mercadería termina y pasa a ser responsabilidad del cliente/comisionista. No se aceptan reclamos por falta de bultos si *Printemps* posee un comprobante firmado por el cliente/comisionista.



RESERVA DE MERCADERÍA Y PAGOS

La mercadería y el stock solamente se reservan con el pago del pedido.

Los pedidos de despacho son con pago anticipado. El pedido se comienza a armar una vez abonado.

Una vez CONFIRMADO el pedido, el cliente tiene 24 hs para abonar el mismo, de lo contrario, *Printemps* no puede asegurar stock a la hora de realizar el pago correspondiente fuera de ese período. De superar las 72 hs de confirmado el pedido, por favor, volver a consultar stock y cambios en la lista de precio.

Los pedidos CONFIRMADOS de RETIRA y no abonados tienen un plazo de entrega de 72 hs, de lo contrario, a la hora de retirar y abonar se ajustará el precio de haber algún cambio en la lista de precios. Los pedidos abonados a retirar en la empresa, se solicita que se retiren un plazo máximo de una semana.

CORTES DE TELA

En los cortes de tela, *Printemps* coloca un sello tanto en el inicio como en el final del corte. Esto sirve para tener referencia de la tela entregada al cliente.

Printemps recomienda controlar la tela antes de realizar cortes en la misma, ya que no se tomará ningún reclamo de paños de tela que no tengan ambos sellos en la tela.

Las políticas en cuanto a tiempo de reclamo son las mismas que para el resto de los productos.